

Fluke Networks

Сервис провайдеры и операторы связи	55
Программа расширенной поддержки GOLD	56
Контактная информация.....	56

►► Сервис провайдеры и операторы связи

Компания Fluke Networks помогает многим всемирно известным сервис провайдерам и операторам связи строить, управлять и эффективно обслуживать высокоскоростные сети. Наши средства и системы работают по всему миру, помогая ремонтировать, диагностировать, устанавливать и обслуживать сети для передачи данных, голоса и видео.



В чем наши преимущества?

Только Fluke Networks предлагает решения для всех этапов жизненного цикла (внедрение, инсталляция, обслуживание и ремонт), которые позволяют получать полезную информацию, необходимую для ответов на вызовы времени. Мы тесно сотрудничаем с сервис провайдерами, и наши решения позволяют сократить операционные издержки и максимизировать эффективность персонала. Все это позволяет добиться быстрой окупаемости инвестиций в новые технологии и сервисы.

Решения

Оценка состояния каналов для внедрения широкополосных технологий

Fluke Networks мировой лидер и поставщик решений для тестирования физического уровня. Решение NetDSL установлена во многих телекоммуникационных компаниях в мире и играет ключевую роль при квалификации абонентских линий для внедрения ADSL и VDSL сервисов. NetDSL передает информацию в центральный диспетчерский центр, что ускоряет процесс подключения пользователей, минимизирует количество не используемых линий или линий, которые находятся в плачевном состоянии.



Обслуживание сетей доступа

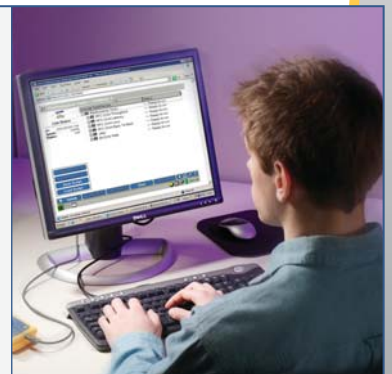
Решения MetroScope, CopperPro и NetTech помогают специалистам быстро и удобно выполнять диагностику и поиск проблем в сетях доступа. Проблема ли с кабелем или шумами и наводками в линии или есть необходимость тестирования линии перед подключением сервиса, Fluke Networks предлагает мощные решения, которые позволят специалистам работать быстро.

Подключение сервисов

Взгляните на наборы инструментов на поясе специалистов, и мы уверены, что вы увидите тестовые трубки или монтажный инструмент от Fluke Networks. От превосходных тестовых трубок до надежного и удобного ударного инструмента, Fluke Networks является гарантом качества, что позволяет выполнять работы в срок и с отличным качеством.

►► Предлагаемые решения

- DaVaR и NetDSL
- Тестер CopperPro
- Анализатор CopperPro Series II VDSL/ADSL2/ADSL2+
- Решение NetTech
- Тестовые трубки
- Ударные инструменты
- Рефлектометры
- Комплекты для поиска кабеля
- Наборы инструмента
- Анализатор MetroScope Carrier Ethernet



▶▶ Программа расширенной поддержки

Участие в программе поддержки Gold от Fluke Networks гарантирует высокую окупаемость инвестиций благодаря поддержке решений в обновленном и боевом состоянии. Это ежегодно обновляемый сервисный контракт, который имеет следующие преимущества: поддержка 24/7/365, доступ к базе знаний, скидка для участников программы, доступ к онлайн тренингам; все, что вам необходимо для снижения совокупной стоимости владения решением.

Поддержка измерительных приборов

Программа поддержки решений Gold от Fluke Networks приобретает ежегодно и гарантирует использование откалиброванных приборов с последними версиями прошивок. Программа Gold обеспечивает высокую эффективность персонала, используя все современные возможности наших решений. Эта программа включает бесплатные ремонты, предоставление прибора на период ремонта, замена сломанных аксессуаров, обновления прошивок и бесплатную калибровку.

Обслуживание программных решений

Данная программа доступна для программного обеспечения от компании Fluke Networks и гарантирует получение своевременных обновлений абсолютно бесплатно. Это позволит использовать все последние усовершенствования и возможности, реализованные разработчиками в новых версиях программного обеспечения. Программ включает любые виды обновлений — устранение выявленных ошибок, переходы на новые версии, установка патчей.

Обслуживание аппаратных решений

Для аппаратных решений Fluke Networks мы предлагаем сервис по замене и обслуживанию решений на площадках пользователей в соответствии с контрактом, подписанным с нами или нашим партнером. Мы предлагаем различные варианты сервисных контрактов, которые способны удовлетворить Ваши потребности, включая выезд специалиста, который поможет в устранении проблемы и восстановлении работы решения.

Приобретая контракт по программе Gold, вы получаете номер контракта и ПИН для неограниченного доступа к службе технической поддержки и нашим Интернет ресурсам. Более подробная информация представлена на нашем сайте www.flukenetworks.com/goldsupport.

▶▶ Преимущества программы Gold

- Бесплатный ремонт
- Замена приборов на время ремонта
- Замена аксессуаров
- Поддержка по схеме 24/7/365
- Поддержка на родном языке
- Доступ к Online тренингам
- Калибровка и проверка производительности
- Скидки и промо программы
- Доступ к Базе Знаний
- Обновления программного обеспечения

Официальный дистрибьютор
Fluke Networks в России



105082, Россия, г. Москва,
ул. Ф.Энгельса, д. 67

(495) 720-49-00 (секретарь)
(495) 720-49-02 (автооператор)
(495) 721-33-25 (факс-автомат)
(495) 720-49-08 (отдел продаж)

ics@icsgroup.ru
www.icsgroup.ru

Региональные
представительства группы
компаний ICS

ICS Балтика
196084, г. Санкт-Петербург,
Смоленская ул., д. 9, офис 408
Тел/факс. (812) 337-10-87
baltica@icsgroup.ru
www.icsbaltica.ru

ICS Юг
344038, г. Ростов-на-Дону,
Турмалиновская ул., д. 62
Тел/факс. (863) 230-33-00
south@icsgroup.ru

ICS Краснодар
350000, г. Краснодар,
ул. Красная, д. 113, офис 612
Тел. (861) 272-48-64
krasnodar@icsgroup.ru